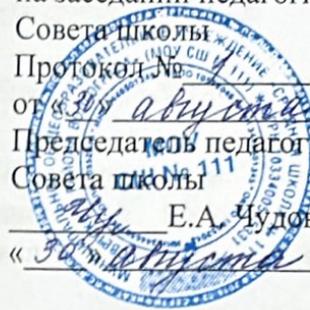


Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа №111 Советского района Волгограда»

Введено в действие
Приказом директора МОУ СШ №111
№ 203 от «30 августа 2024 г.
Директор МОУ СШ №111
Е.А. Чулова
«30 августа 2024 г.



Рассмотрено
на заседании педагогического
Совета школы
Протокол № 1
от «30 августа 2024 г.
Председатель педагогического
Совета школы
Е.А. Чулова
«30 августа 2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

№ 482

«30 августа 2024 г.

о контроле качества оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа №111 Советского района Волгограда» по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Основанием для разработки данного Положения выступают действующие нормативно-правовые акты:

Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

Федеральный закон «О защите персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ;
ст.50, 57, 298 Гражданского кодекса от 30 ноября 1994 г. №51-ФЗ;

Закон РФ «О защите прав потребителей»;

Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;

Приказ Рособнадзора от 04.08.2023 №1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации»;

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»»;

Санитарные правила СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

Приказ Министерства просвещения РФ от 16 сентября 2020 г. №500 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 №629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

Письмо Минобрнауки России от 06.02.2019 №МН-94/СК «Об установлении стоимости платных образовательных услуг»;

Постановление Главы Волгограда от 24.06.2010 г. №1521 «Об утверждении Правил по порядку формирования, расчета и установления тарифов на прочие (не относящиеся к услугам (работам) общегородского значения) услуги (работы), предоставляемые (выполняемые) муниципальными унитарными предприятиями и учреждениями Волгограда»;

Приказ Департамента по образованию Администрации Волгограда от 09.12.2014 г. №834 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за муниципальные услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности муниципального бюджетного образовательного учреждения Волгограда, оказываемые им сверх установленного муниципального задания»;

Решение Волгоградской городской Думы от 18.07.2007 г. №48/1159 «О порядке установления тарифов на услуги (работы), предоставляемые муниципальными унитарными предприятиями и учреждениями Волгограда»;

Постановление администрации Волгограда от 29 августа 2011 г. №2482 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за оказанные услуги (выполненные работы), относящиеся к основным видам деятельности муниципальных бюджетных (автономных) учреждений Волгограда, оказываемые ими сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания»;

Приказ Департамента по образованию администрации Волгограда от 30 декабря 2016 г. №1004 «О внесении изменений в приказ департамента по образованию администрации Волгограда от 22 апреля 2013 г. №448 «Об утверждении Порядка привлечения и использования средств, полученных от приносящей доход деятельности муниципальными образовательными учреждениями Волгограда»;

Приказ Департамента по образованию администрации Волгограда от 22 апреля 2013 г. №448 «Об утверждении Порядка привлечения и использования средств, полученных от приносящей доход деятельности муниципальными образовательными учреждениями Волгограда»;

Устав МОУ СШ №111 Советского района Волгограда.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«Платные образовательные услуги» (далее - ПОУ) – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор);

«Заказчик» – родители (законные представители) обучающихся, физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее ПОУ для себя или иных лиц на основании договора;

«Обучающийся» – физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную программу ПОУ;

«Исполнитель» - муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №111 Советского района Волгограда» (далее - Школа);

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«Средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно- телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и

информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«Качество образования» комплексная характеристика образовательной деятельности подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«Конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«Независимая оценка качества образования» оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе является обеспечение права Заказчика и Обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе являются:

оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования; - оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Школы, регулирующих оказание платных образовательных услуг;

оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;

соблюдение прав Заказчика и Обучающегося при оказании платных образовательных услуг;

получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;

разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

определение потребностей руководителей платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;

внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности руководителей платных образовательных услуг;

выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;

разработка корректирующих и предупреждающих действий, изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Школе для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в Школе локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в Школе принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в Школе выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов Школы, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в Школе.

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в Школе системы информирования Заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об оказании платных образовательных услуг, на предмет:

соответствия используемых в Школе форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

неукоснительного соблюдения Школой требований заключенных договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью: выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг; разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения ответственных лиц за оказание платных образовательных услуг в Школе, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые в Школе меры по случаям возникновения конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7. Анализируются количество и структура спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям,

5.1.9. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в Школе порядку, или порядку, установленному его учредителем;

5.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;

5.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5.1.12. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Советов Школы.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе является педагог-организатор платных образовательных услуг.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе отражаются в его должностной инструкции.

6.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества платных образовательных услуг в Школе, руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами Школы, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества платных образовательных услуг.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснении всех работников Школе, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных муниципальных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого в Школе самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в Школе может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя дошкольного образовательного учреждения путем утверждения Положения в новой редакции.

8.3. Работники Школы, осуществляющие контроль качества оказания платных образовательных услуг несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

8.4. Настоящее Положение всегда доводится до сведения Заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

С Положением о контроле качества платных образовательных услуг ознакомлены:

№ п/п	ФИО	Подпись
1.	Голубева И.Н.	
2.	Стромчинская Е.М.	
3.	Журкина Е.В.	
4.	Удодова З.Ю.	
5.	Убушаева И.А.	
6.	Шевченко Г.А.	
7.	Цепляева Л.С.	
8.	Жуматаева А.А.	
9.	Кустова А.Д.	
10.	Чухнина В.Г.	
11.	Сафонова Г.В.	
12.	Козлова В.В.	
13.	Субботина Ю.Е.	
14.	Рогульченко Е.В.	